Servicio de
Administración Tributaria

SubastaSat

Manual de Usuario SubastaSat

Administración General de Recaudación
Administración Central de Cobro Coactivo
Administración de Cobro Coactivo "4"

Enero 2014

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

1. CATEGORIAS 4

2. GALERIAS 16

3. RELEVANTES 17

4. BITACORA (MIS REMATES) 18

5. ¿OLVIDO SU ID?..... 23

6. REGISTRO 27

7. BUSCAR..... 30

8. AYUDA 32

9. MENÚ PRINCIPAL SUBASTASAT 35

INTRODUCCIÓN

De conformidad con el artículo 174 del Código Fiscal de la Federación la enajenación de bienes embargados debe realizarse a través de medios electrónicos, por lo cual el Servicio de Administración Tributaria implementó el sistema SubastaSAT, que constituye una aplicación diseñada para llevar a cabo el remate de bienes embargados a los contribuyentes que han incumplido con el pago de sus adeudos fiscales.

Mediante el sistema subastaSAT se dan a conocer los bienes que son objeto de remate, el valor que servirá de base para su enajenación, así como los requisitos y la forma en que los postores podrán participar en las subastas.

A través del sistema SubastaSAT, se realiza la publicación de la convocatoria, el periodo de remate, se garantiza la transparencia e imparcialidad de las posturas ofrecidas por los postores, así como el resultado del remate. El diseño y funcionalidad del sistema permite la consulta, el registro de los postores, así como el ofrecimiento de las posturas de una forma amigable, completa y sobre todo apegada al marco legal.

Cabe señalar que dentro de las reformas al Código Fiscal de la Federación publicadas en el DOF, en vigor a partir del 1º de enero de 2014, en caso de incumplimiento en el pago del postor que haya realizado la mejor postura, el segundo postor deberá realizar el pago de su postura ofrecida dentro de los plazos establecidos en los artículos 185 y 186 del citado Código Fiscal, y en caso de incumplimiento, se aplicará lo señalado a los siguientes postores, una vez realizado el pago, se findará el remate a favor del postor que realizó el pago, y procederá la devolución del pago de la garantía a los postores no ganadores.

Asi mismo, es de mencionarse que el periodo de remate es de cinco días, por lo que dentro de dicho plazo los postores deberán realizar sus posturas.

El objetivo del Manual de usuario SubastaSAT, es explicar de una manera detallada, fácil y sencilla, el manejo del sistema.

1. CATEGORIAS

Los bienes sujetos a remate, se encuentran clasificados en el sistema en diferentes categorías, cada categoría contiene a su vez distintas subcategorías, y cada subcategoría se compone de una o varias subsubcategorías.

En el menú principal en la Sección "Categorías" se muestra un recuadro con las diferentes categorías que existen, al dar clic en cada una de ellas se muestran las subcategorías tal como se muestra en la figura 1.1.

Fig. 1.1 Despliegue de subcategorías de acuerdo a la categoría seleccionada.

Al seleccionar la categoría el sistema mostrará imágenes de los productos destacados en esa categoría. Cada una de las imágenes contiene una liga que muestra los datos de la descripción del bien, la cual se describe más adelante.

La lista de subsubcategorías presentadas permite visualizar la lista de bienes que pertenecen a la subsubcategoría seleccionada ver figura 1.2.

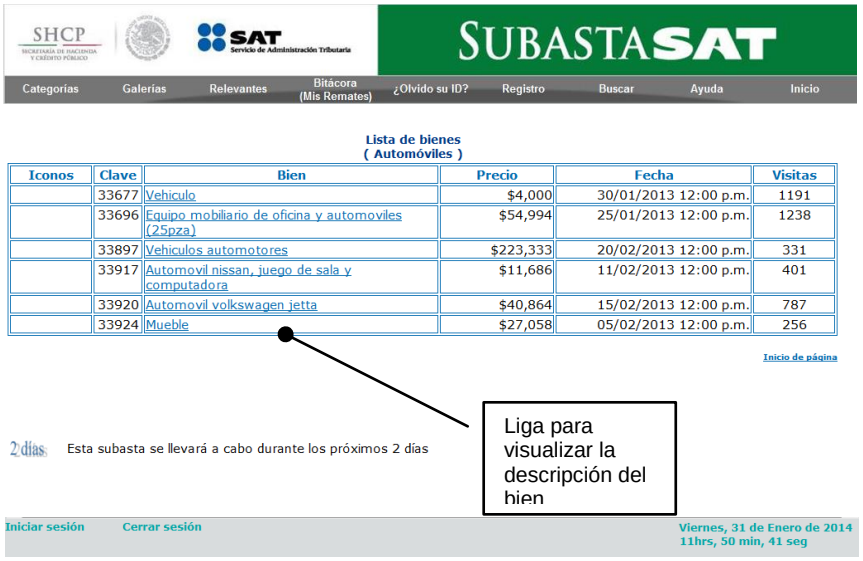


Fig. 1.2 Lista de bienes sujetos a remates de acuerdo a la subsubcategoría seleccionada.

En la lista de bienes se despliegan todos aquellos remates activos, con la clave, el nombre del bien, el precio con que inicia la subasta, la fecha y hora en que se llevará a cabo la subasta y el número de visitantes que tiene el remate.

El nombre del bien contiene una liga que permite ingresar a la pantalla de la descripción del bien a rematar, como se muestra en la siguiente pantalla. (figura 1.3.)

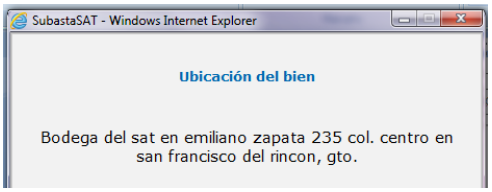
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Descripción del bien...¡realiza tu oferta!
Clave del bien: 33970
Fecha y hora del centro de México:15/01/2013 12:17:23 p.m.
A las personas interesadas en adquirir el presente bien, y poder participar en la subasta de los mismos, deberán ofrecer como mínimo lo correspondiente a las dos terceras partes del avalúo (postura legal) equivalente a $2,076 y, para tener mayor posibilidad de adquirirlo, podrán ofrecer el monto del avalúo de $3,114.
Bien: Llanta marca nankang 245/40 r18 modelo ns-2...
Estado: León
Embargado a: Marrufo ortega sa de cv
Otros acreedores:
Cantidad: 4
Valor del avalúo: $3,114
Postura legal: $2,076
Ubicación: Descripción de la ubicación
Descripción del bien: Descripción
Fecha de inicio de la subasta: 29/01/2013 12:00 p.m.
Fecha de finalización de la subasta: 08/02/2013 12:00 p.m.
Tiempo restante para la finalización de la subasta:
Dar click aquí para ver otras imágenes
Registrarse antes de realizar una postura
Enviarle este remate a un amigo
Convocatoria
Realizar una postura
Antecedentes completos de la oferta
Hacer una pregunta de este bien
Iniciar sesión
Cerrar sesión
Viernes, 31 de Enero de 2014
11hrs, 50 min, 41 seg

Fig. 1.3 Descripción del bien. Realiza tu oferta.

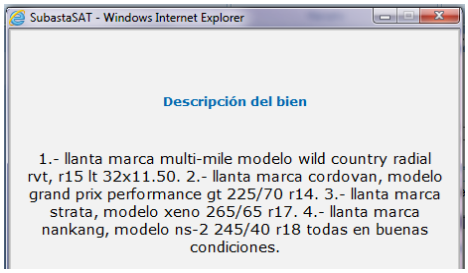
Los datos que muestra esta pantalla son los siguientes:

Clave del bien. Se ubica en la parte superior central de dicha pantalla, este dato es importante, ya que con éste se identifica el número de la subasta.
Fecha y hora.
Adicionalmente se muestran los datos que identifican el bien o bienes sujetos a remate

a) **Bien.** hace referencia al nombre de los artículos embargados.
b) **El Estado**. se refiere al nombre de la Administración Local de Recaudación que controla el remate y se muestra la liga donde se indica la dirección de la Administración.
c) **Embargado a:** Se indica el nombre de la persona embargada:
d) **Otros acreedores:** Se indica el nombre de los acreedores.
e) **Cantidad.** Se indica la cantidad de piezas embargadas.
f) **Valor de avalúo.** Se indica el valor del avalúo.
g) **Postura legal** se refiere a las dos terceras partes del valor del avalúo.
h) **Ubicación**. Se indica el domicilio en donde se encuentra el bien.


SubastaSAT - Windows Internet Explorer
Ubicación del bien
Bodega del sat en emiliano zapata 235 col. centro en san francisco del rincon, gto.

i) **Descripción del bien. S**e detalla el bien embargado.


SubastaSAT - Windows Internet Explorer
Descripción del bien
1.- llanta marca multi-mile modelo wild country radial rvt, r15 lt 32x11.50. 2.- llanta marca cordovan, modelo grand prix performance gt 225/70 r14. 3.- llanta marca strata, modelo xeno 265/65 r17. 4.- llanta marca nankang, modelo ns-2 245/40 r18 todas en buenas condiciones.

j) **Fecha de inicio y finalización de la subasta**. Muestra la fecha y hora en que se llevara a cabo el remate.

k) **Tiempo restante para la finalización de la subasta:** Muestra el tiempo que queda para finalizar el remate.
En caso de que el remate haya terminado, se visualizará el siguiente estatus:

Tiempo restante para la finalización de la subasta:	Remate concluido

Nota: Todos los remates concluyen a las 12:00 horas del Centro de México, pero en el caso de que a partir de las 11:40 horas se presente una postura, el remate se prolongará 5 minutos más, es decir hasta las 12:05 horas. Si a las 12:04 horas hay otra postura, se prolongará 5 minutos más, y así sucesivamente, hasta que no se mejore la última postura, hasta en tanto concluirá el remate.

Si no existieran posturas hasta la fecha de finalización, entonces como "Tiempo restante para la finalización de la Subasta" tendríamos "Termina el remate, almoneda desierta".

Adicionalmente se muestran las siguientes ligas:
Dar click aquí para ver otras imágenes. En esta opción se pueden visualizar más imágenes del bien a rematar.

Registrarse antes de realizar una postura. Si aún no existe registro desde esta opción puede realizar el registro.

Enviar este mensaje a un amigo. Permite enviarle un mensaje al correo electrónico de un tercero a través de la liga.

En este supuesto, podrá capturar el (los) correo(s) electrónico(s) de(las) persona(s) interesada(s) en el remate, separados por punto y coma.

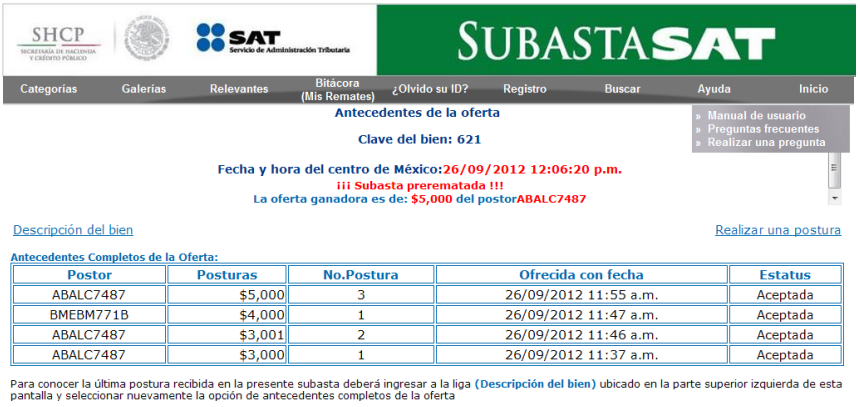
Al terminar de capturar los datos solicitados, dé clic sobre el botón de "Aceptar". Si los datos son correctos, se manda un mensaje de envío exitoso.

Convocatoria. Permite visualizar la convocatoria del remate, este documento contiene las bases de la subasta.

Antecedentes completos de la oferta. Se visualizan todas aquellas posturas que se han realizado hasta el momento de la consulta sobre este bien.

Las posturas ofrecidas se visualizan como se muestra en la siguiente pantalla, mostrando los postores y el tiempo restante para concluir la subasta.

El orden en que se muestra en primer lugar es la que representa la postura mayor, indicando el monto de la postura y el usuario.


SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Antecedentes de la oferta
Clave del bien: 621
Manual de usuario
Preguntas frecuentes
Realizar una pregunta
Fecha y hora del centro de México:26/09/2012 12:06:20 p.m.
¡¡¡ Subasta prerematada !!!
La oferta ganadora es de: $5,000 del postorABALC7487
Descripción del bien
Realizar una postura
Antecedentes Completos de la Oferta:
Postor | Posturas | No.Postura | Ofrecida con fecha | Estatus
ABALC7487 | $5,000 | 3 | 26/09/2012 11:55 a.m. | Aceptada
BMEBM771B | $4,000 | 1 | 26/09/2012 11:47 a.m. | Aceptada
ABALC7487 | $3,001 | 2 | 26/09/2012 11:46 a.m. | Aceptada
ABALC7487 | $3,000 | 1 | 26/09/2012 11:37 a.m. | Aceptada
Para conocer la última postura recibida en la presente subasta deberá ingresar a la liga (Descripción del bien) ubicado en la parte superior izquierda de esta pantalla y seleccionar nuevamente la opción de antecedentes completos de la oferta

Hacer una pregunta de este bien. Se cuenta con una liga desde la cual se pueden realizar preguntas sobre el bien en específico, las cuales deberán ser solventadas antes de que finalice el remate.

Dando clic sobre la liga se presenta la pantalla que se visualiza a continuación.

Es indispensable estar registrado como usuario del sistema para poder realizar preguntas concretas sobre algún bien en especifico, es por eso que se presenta la liga **Regístrate ahora** la cual lleva a la pantalla de "Registro".

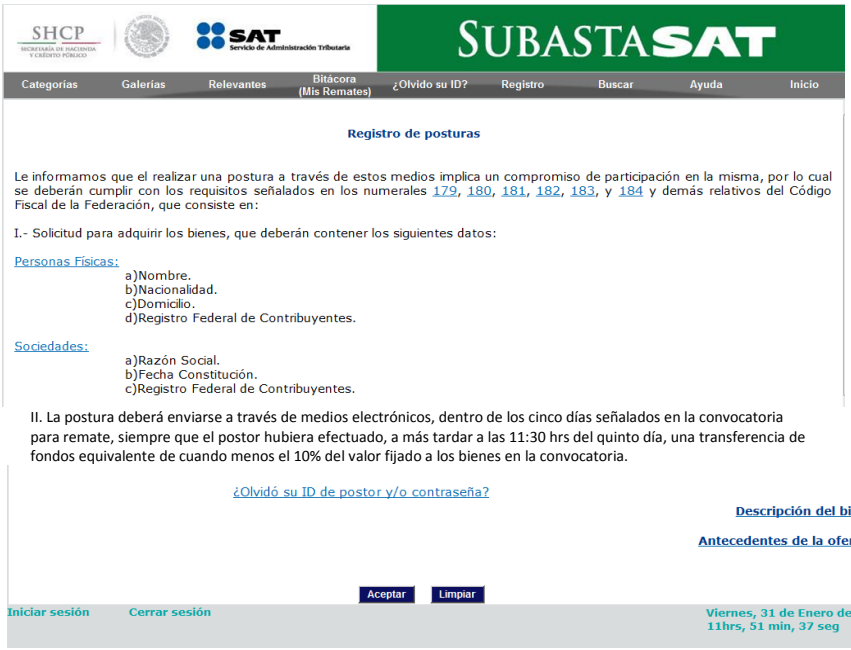
En el supuesto de que ya se encuentre registrado deberá proporcionar su id de usuario y la contraseña correspondiente. Escriba la pregunta que requiere realizar y dé clic sobre el botón de aceptar. Si los datos son correctos, en la parte inferior de la Descripción del Bien se podrá ver reflejada la pregunta junto con la fecha y el id de usuario que la realizó. En caso contrario mandara un mensaje de error, según sea el caso.

Hacer una pregunta de este bien

05/12/2012	Pregunta de: AHEHM722O	Estan en funcionamiento o tienen falla, gracias
14/01/2013	Pregunta de: ADIGJ721Q	Buen dia ... funcionan? tienen control?? .. y cual telefono tiene para vista ocular gracias

Realizar una postura. Se puede generar posturas, ingresando a opción, también se pueden realizar posturas ingresando Apartado **Antecedentes Completos de la Oferta.**

Al seleccionar **Realizar una Postura** se presenta la pantalla que se muestra a continuación:


SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Registro de posturas
Le informamos que el realizar una postura a través de estos medios implica un compromiso de participación en la misma, por lo cual se deberán cumplir con los requisitos señalados en los numerales 179, 180, 181, 182, 183, y 184 y demás relativos del Código Fiscal de la Federación, que consiste en:
I.- Solicitud para adquirir los bienes, que deberán contener los siguientes datos:
Personas Físicas:
a)Nombre.
b)Nacionalidad.
c)Domicilio.
d)Registro Federal de Contribuyentes.
Sociedades:
a)Razón Social.
b)Fecha Constitución.
c)Registro Federal de Contribuyentes.
II. La postura deberá enviarse a través de medios electrónicos, dentro de los cinco días señalados en la convocatoria para remate, siempre que el postor hubiera efectuado, a más tardar a las 11:30 hrs del quinto día, una transferencia de fondos equivalente de cuando menos el 10% del valor fijado a los bienes en la convocatoria.
¿Olvidó su ID de postor y/o contraseña?
Descripción del bien
Antecedentes de la oferta
Aceptar
Limpiar
Iniciar sesión
Cerrar sesión
Viernes, 31 de Enero de 201
11hrs, 51 min, 37 seg

Es requisito estar registrado en el sistema para poder realizar posturas. Los datos solicitados para la realización de posturas son:

Id de postor: Capturar el id de usuario que se asigna al momento de registrarse.
Contraseña: Capturar la contraseña asignada.

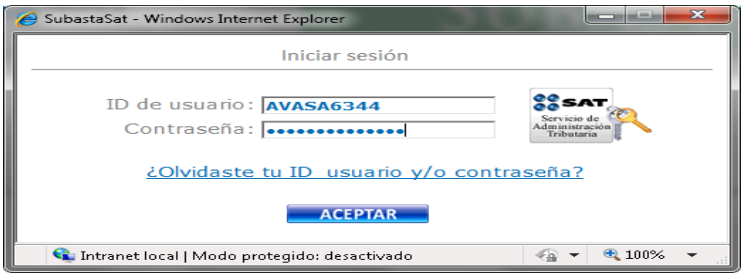
En la pantalla se indican los fundamentos legales para participar en el remate, así como la liga "Olvidó su ID de postor y/o contraseña?", con esta opción se permite recuperar estos datos.
También se contienen dos ligas más; una para regresar a la descripción del bien y la otra para ir directamente a los antecedentes de la oferta.

En la misma pantalla se presentan los botones de limpiar y aceptar.

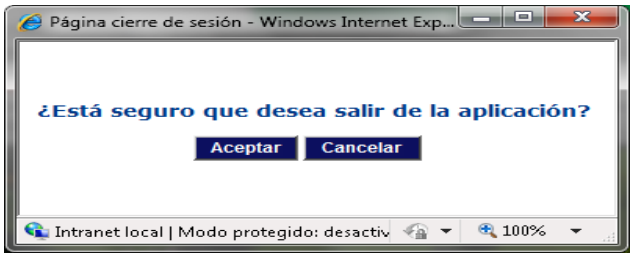
Limpiar. Al dar clic sobre este botón, elimina la información capturada. Cabe mencionar que si usted ya realizó una postura con su id de usuario y con el numero de operación válido, su id de usuario se conserva mientras usted se encuentre con la misma conexión a Internet. Por lo tanto, en la próxima postura no tendrá que proporcionar el id, sólo su contraseña.
Aceptar. Al dar clic sobre este botón, se validan los datos proporcionados.

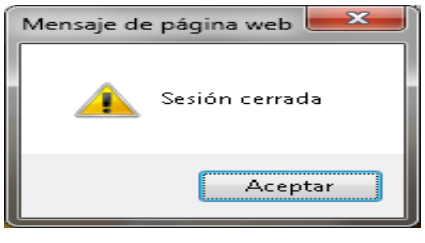
Finalmente la pantalla muestra la opción de iniciar y cerrar sesión, mostrando los siguientes mensajes:

Inicio sesión



Cerrar sesión


Página cierre de sesión - Windows Internet Exp...
¿Está seguro que desea salir de la aplicación?
Aceptar
Cancelar
Intranet local | Modo protegido: desactiv
100%



A continuación el sistema muestra la siguiente pantalla.

Se presentan las siguientes opciones:

El botón **continuar** confirma que efectuará el pago del boleto electrónico así como la transferencia del 10% sobre el valor del avalúo.

El botón **Cancelar** regresa a la pantalla anterior "Registro de posturas"**.**

Con el botón **continuar,** se muestra la siguiente pantalla y al dar clic en la imagen de Scotiabank Inverlat se ingresará al portal del banco y se proporcionarán los elementos necesarios para realizar el pago del boleto electrónico.

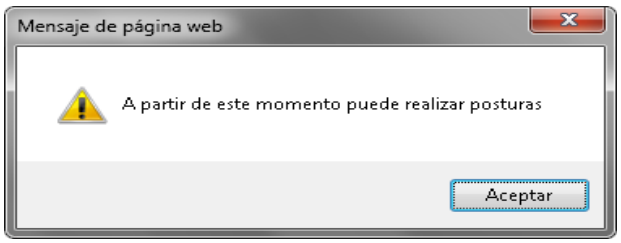
SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Realizar el pago del boleto electrónico para poder participar en la subasta:
Es requisito indispensable realizar el pago del boleto electrónico.
La transferencia correspondiente al boleto electrónico tendrá un costo de $34 más el 16 % de I.V.A., lo cual da un total de $39.44 (Treinta y nueve pesos 44/100 M.N.) mismo que será cargado a su cuenta, para efectuarlo dé click en la liga de los bancos autorizados.
Scotiabank Inverlat
Iniciar sesión
Cerrar sesión
Viernes, 31 de Enero de 2014
11hrs, 51 min, 58 seg

Una vez efectuado el pago del boleto electrónico, deberá realizar el pago de garantía sobre el 10% del valor del avalúo, mostrándose la siguiente pantalla.

SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Realizar el pago de la garantía para poder participar en la subasta:
Es requisito indispensable para participar en una subasta, realizar el depósito correspondiente al pago de la garantía equivalente al 10% del valor del avalúo.
La transferencia correspondiente al 10% del valor del avalúo será por la cantidad de $120,000 (Ciento veinte mil pesos 100/M.N.) mismo que será cargado a su cuenta, para efectuarlo dé click en la liga de los bancos autorizados.
Favor de ingresar "CLABE" en la cual realizará su devolución en caso de que no resultar ganador. En caso de que no sea capturada correctamente y no pueda efectuarse la devolución de forma automática, deberá de solicitarla mediante escrito libre, señalando la "CLABE" de manera correcta, así como el número de postor y la clave del bien por lo cual participó en la subasta en la Administración Local de Servicios al Contribuyente más cercana a su domicilio anexando copia de identificación oficial y copia del estado de cuenta donde se ve reflejado el pago de la garantía.
Capture dentro del siguiente campo su CLABE en la cual se le realizará su devolución, en caso de no resultar ganador.
044667676767657678
Scotiabank Inverlat
Iniciar sesión
Cerrar sesión
Viernes, 31 de Enero de 2014
11hrs, 52 min, 37 seg

Deberá proporcionar la CLABE interbancaria para realizar la devolución del pago en garantía, en caso de que no resulte ganador.

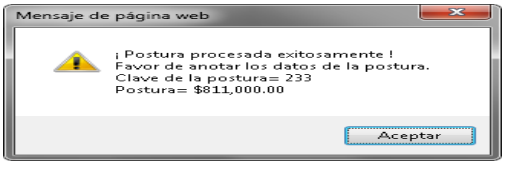
Una vez que haya registrado su pago, se mostrará el siguiente mensaje, en el que se informa que ya puede realizar posturas sobre el bien.

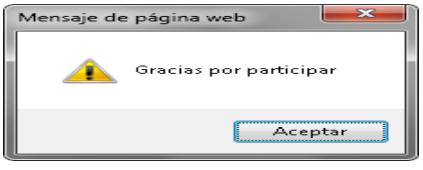


Para realizar posturas debe digitar una cantidad mayor o igual a la postura más alta que se muestra. Si la postura es igual a la postura más alta, tendrá preferencia la del postor que la haya ofrecido primero.

Posteriormente le pedirá que vuelva a digitar el importe de su postura para confirmar.

Una vez realizada su postura, el sistema enviará un mensaje informándole que su postura ha sido aceptada.


Mensaje de página web
¡ Postura procesada exitosamente !
Favor de anotar los datos de la postura.
Clave de la postura= 233
Postura= $811,000.00
Aceptar



Inmediatamente después se desplegará un listado de los antecedentes de la oferta donde su postura estará incluida, como se muestra en la siguiente figura.

2. GALERIAS

En la sección de galerías se visualizan las imágenes de los bienes de los remates activos por categoría. Al dar clic sobre la liga de **Galerías**, se desglosa un recuadro donde aparecen las diferentes categorías de los bienes.
Seleccione con un clic la categoría de su interés, la pantalla desglosará las imágenes pertenecientes a esta categoría (Ver figura 2.1.).

Cada una de las imágenes que se muestran tienen una liga a la página de descripción del bien *(Ver capítulo 1)*.

Fig. 2.1 Galería de Imágenes

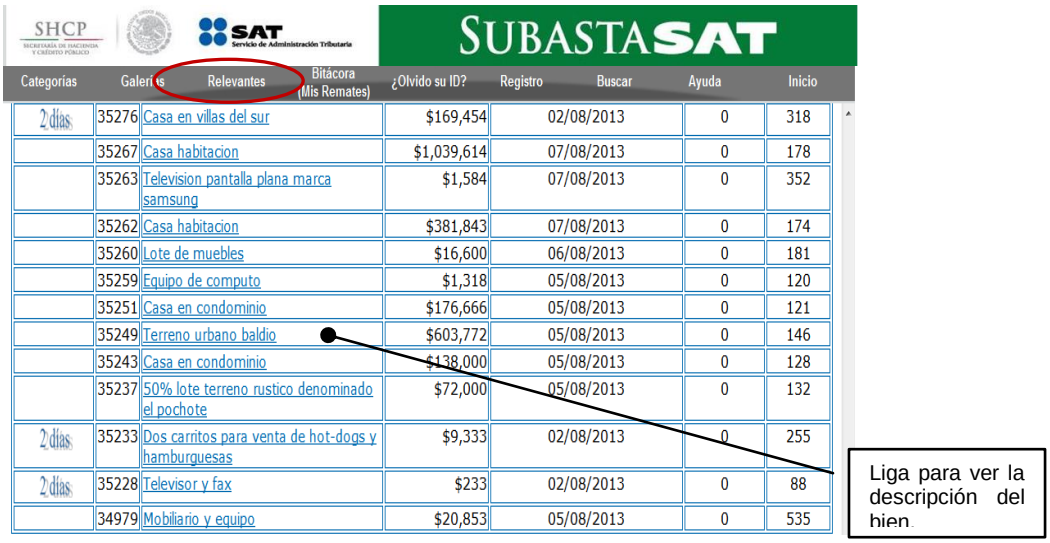
3. RELEVANTES

Otro menú de consulta de remates que se presenta en el sistema es el de **Relevantes**. Al ingresar a esta opción, se despliega un submenú con las siguientes opciones:

- Remates más visitados
- Remates con más ofertas
- Cierres en 2 días

Para cada una de las opciones, se presenta un listado de remates que se encuentran activos en cada uno de rubros, esto es, los más visitados, con mayores ofertas y próximos a concluir.

En la siguiente imagen se muestran los remates con más ofertas.


SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
2 días
35276 Casa en villas del sur $169,454 02/08/2013 0 318
35267 Casa habitacion $1,039,614 07/08/2013 0 178
35263 Television pantalla plana marca samsung $1,584 07/08/2013 0 352
35262 Casa habitacion $381,843 07/08/2013 0 174
35260 Lote de muebles $16,600 06/08/2013 0 181
35259 Equipo de computo $1,318 05/08/2013 0 120
35251 Casa en condominio $176,666 05/08/2013 0 121
35249 Terreno urbano baldio $603,772 05/08/2013 0 146
35243 Casa en condominio $138,000 05/08/2013 0 128
35237 50% lote terreno rustico denominado el pochote $72,000 05/08/2013 0 132
2 días
35233 Dos carritos para venta de hot-dogs y hamburguesas $9,333 02/08/2013 0 255
2 días
35228 Televisor y fax $233 02/08/2013 0 88
34979 Mobiliario y equipo $20,853 05/08/2013 0 535
Liga para ver la descripción del bien

Lista de Relevantes, opción: "Remates más visitados"

4. BITACORA (MIS REMATES)

En esta opción, el usuario podrá revisar el historial de las ofertas que ha realizado en los diferentes bienes a rematar.

Asimismo, en caso de que el postor a que haya realizado la mejor postura incumpla con el pago del saldo restante de la postura ofrecida, el segundo o siguiente postor deberá ingresar a esta Sección para realizar el pago de la postura ofrecida.

Para tener acceso a esta opción, se deberá proporcionar su id de usuario y contraseña. (Ver figura 4.1).

Fig. 4.1 Acceso a la Bitácora de los usuarios.

Para tener acceso a las opciones de esta página, se requiere que se encuentre registrado, si no lo está, en este apartado se muestra una liga de acceso a la opción de Registro, la cual dice:

Debes ser miembro para poder revisar tus remates (Bitácora)

Al dar clic sobre esta liga lo enviará a la pantalla de Registro, la cual se detalla en el capítulo 6.

Otra de las opciones que nos presenta esta pantalla es para recuperar el ID de usuario y/o contraseña, de la misma forma en que se detallan en el capítulo 5.

En caso de contar con Id de usuario y contraseña, se ingresan los datos, si son correctos dé clic sobre el botón Aceptar si los datos son incorrectos dé clic sobre el botón Limpiar.

Entonces se visualiza la siguiente pantalla donde se despliegan tres opciones para revisión de los movimientos que ha realizado en el sitio de SubastaSat. Ver figura 4.2

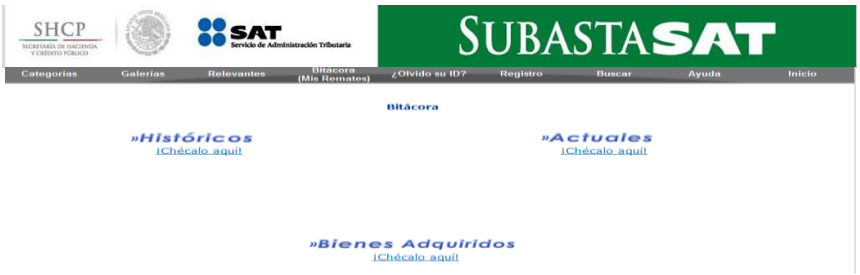


Fig. 4.2 Estatus de Bitácora.

Antes de continuar con la descripción de las bitácoras, se describen los diferentes estatus que aplican en este Sistema.

Activo: Que el bien o la postura, se encuentran vigentes hasta la fecha.

Pre_Remate: Es aquel bien que ya fue rematado y que tiene una postura ganadora, pero que no se ha generado el pago y no se ha realizado el acta de fincamiento correspondiente.

Concluido: Una vez que el ganador deposita la suma correspondiente al valor de su postura ganadora, se genera el Acta de Fincamiento y el bien y la postura pasan a este estatus.

Cancelado por vicios: Que el bien fueron cancelados debido a que el proceso de adjudicación de subasta no se pudo llevar a cabo.

A continuación se describen cada una de las opciones presentadas en la pantalla de la fig. 4.2.

4.2.1 REMATES HISTORICOS

En este apartado se listan todas las posturas (ofertas) que ha realizado en los diferentes remates que haya participado y que se encuentren concluidos o cancelados. Sólo es un listado de consulta histórica de las ofertas.

En la figura 4.2.1 se visualiza la pantalla de remates históricos.

La lista presenta los siguientes encabezados:
Bien: Es la descripción del bien rematado, por el cual usted generó la postura.
Precio: Precio del bien.
Estatus: Es el estado que presenta la subasta.
Fecha: Fecha en que se llevó a cabo el remate.

Fig. 4.2.1 Historial de mis remates

4.2.2 REMATES ACTUALES

En este apartado se listan todas las posturas que se encuentran activas, es decir, las que no han concluido y en las que los postores están participando.
Esta pantalla cuenta con la opción de imprimir. Se requiere tener configurada una impresora predeterminada. Se configura la impresión, donde se seleccionan los datos requeridos y se manda a imprimir.

Fig. 4.2.3 Mis remates actuales.

Los datos que presenta esta pantalla son siguientes:
Clave del Postor: Presenta la clave que se otorga al postor al momento de realizar una postura y con la cual identifican su oferta.
Bien: Es la descripción del bien a rematar, por el cual usted genera la postura.
Postura: Monto de su oferta.
Estatus: El estado que presenta la postura será activa.

4.2.3 BIENES ADQUIRIDOS

Este apartado presenta los bienes en los cuales participó el usuario y que ya fueron rematados, sólo permanecerán abiertos en esta opción siete días después del cierre. En caso de resultar ganador se activa una liga como la descripción del bien, para que pueda realizar el pago restante.

Lo anterior, es aplicable también en caso de que el postor que haya ofrecido la mejor postura no realice el pago, se habilitará la liga para que el segundo o siguientes postores puedan realizar su pago.

Fig. 4.2.3 Bienes adquiridos

Los datos que presenta esta pantalla son siguientes:
Bien: Es la descripción del bien rematado, por el cual se generó la postura.
Precio: Precio del bien.
Estatus: Es el estado que presenta el remate.
Fecha: Fecha en que se llevó a cabo el remate.

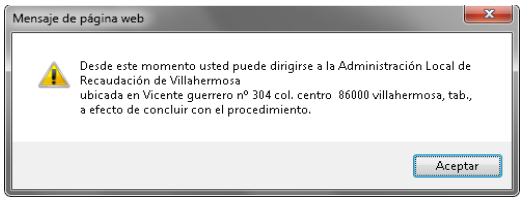
Al dar clic en el bien activado se muestra la pantalla como se muestra a continuación.

SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Pago del saldo restante de la subasta
Para efectuar el pago del saldo restante de la subasta, deberá realizar una transferencia electrónica de fondos; el monto será de $59,000 (Cincuenta y nueve mil pesos 100/M.N.). Para continuar, dé click en la liga del banco autorizado.
Scotiabank Inverlat
Iniciar sesión
Cerrar sesión
Martes, 04 de Febrero de 2014
23hrs, 57 min, 34 seg

Fig. 4.2.3.1 Pago del saldo restante de la subasta

Ingresar a la liga de Scotiabank Inverlat para realizar la transferencia del pago restante de la postura ofrecida, en donde se proporcionarán los requisitos necesarios para realizar dicho pago.

Una vez que haya registrado su pago, mostrará el siguiente mensaje.


Mensaje de página web
Desde este momento usted puede dirigirse a la Administración Local de Recaudación de Villahermosa
ubicada en Vicente guerrero nº 304 col. centro 86000 villahermosa, tab.,
a efecto de concluir con el procedimiento.
Aceptar

5. ¿OLVIDO SU ID?

En esta opción se puede realizar el cambio de contraseña o recuperarla en caso de olvido de la misma, o para saber qué pasos seguir si olvido su Id de postor. Tanto la contraseña como el id de postor son datos que se obtienen al momento en que se registra en el sistema. (*El registro de usuarios se describe más a detalle en la sección 6*).

Las opciones que tiene este apartado se visualizan en la figura 5.1.

Fig. 5.1 ID de postor y Contraseña.

Los datos que presenta esta pantalla son siguientes:

¿Olvidó su ID de postor?

Para poder recuperar el Id de postor basta con digitar su RFC, homoclave del RFC y dirección de correo electrónico, de lo contrario se requiere volver a registrar. Ver figura 5.2.

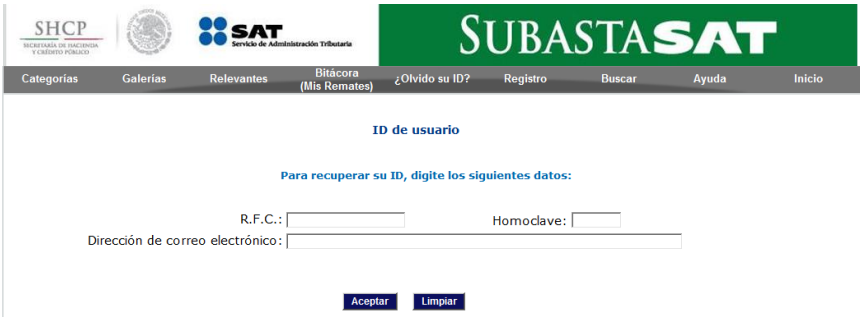


Fig. 5.2. Recuperación de Id de Usuario.

¿Olvidó su contraseña?

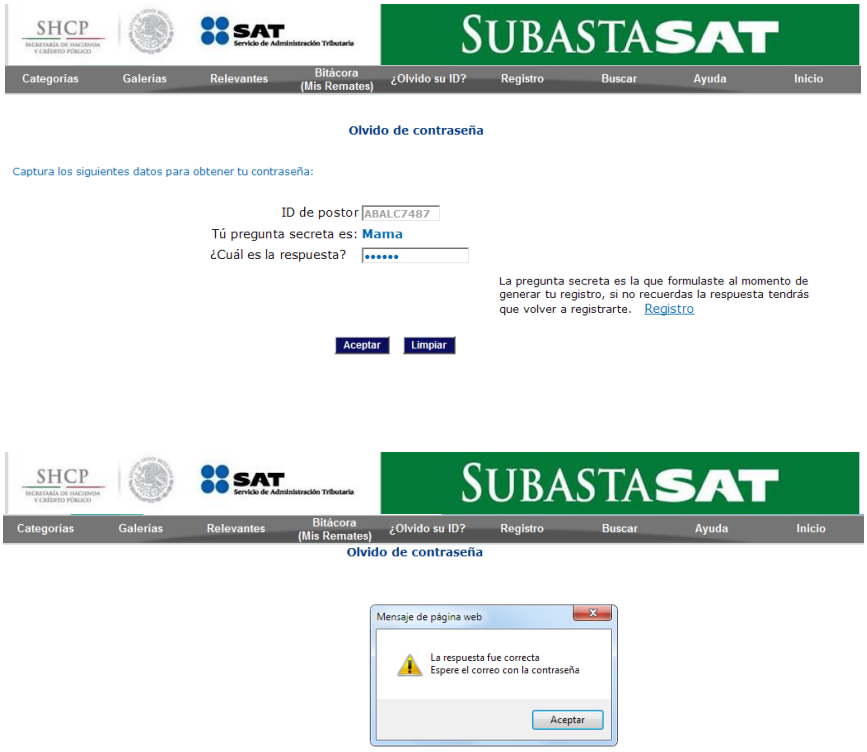
Si lo que olvidó fue su contraseña, dé un clic sobre la opción del menú la cual presenta la opción de recuperación de contraseña. y el sistema solicitara los siguientes datos:

Id de postor: Proporcionar su id de postor, el cual le fue proporcionado por medio de un correo electrónico al momento que se registro.

Respuesta a tu pregunta secreta: Deberá proporcionar la respuesta.

Los dos datos solicitados son importantes para recuperar su contraseña, en caso de no contar con alguno tendrá que volver a registrarse.

En caso de que los datos sean los correctos le envía un mensaje de éxito de recuperación de contraseña, el cual le será enviado vía correo electrónico.



Recuperación de Fig. 5.3. Contraseña.

¿Desea cambiar su contraseña?

Los pasos que debe seguir para el cambio de contraseña son los siguientes:

a) Capturar los datos que se solicitan, los cuales son:

Id de postor: Es el Id de usuario que usted obtiene al momento del registro por medio de un correo electrónico.
Contraseña: Es la palabra secreta que recibe al momento de su registro o bien en caso de haber realizado ya un cambio, la contraseña que está utilizando actualmente.
Nueva Contraseña: La nueva contraseña que requiere, debe ser de 8 dígitos como mínimo.
Confirmación: Vuelva a digitar la nueva contraseña para confirmación de la misma.

b) Los botones de Aceptar y limpiar se presentan de la siguiente manera:

Aceptar. Permite la validación de los datos que se solicitan en la pantalla (Ver figura 5.4). Si los datos son correctos manda un mensaje de éxito de cambio de contraseña y le indica que la nueva contraseña le será enviada vía correo electrónico. (Ver figura 5.5).

Limpiar. Se eliminan los datos que se capturaron en los recuadros, para volver a capturar nuevos datos.

c) Si al capturar los datos y seleccionar el botón de Aceptar, los datos capturados no son correctos manda mensajes de error dependiendo del caso.

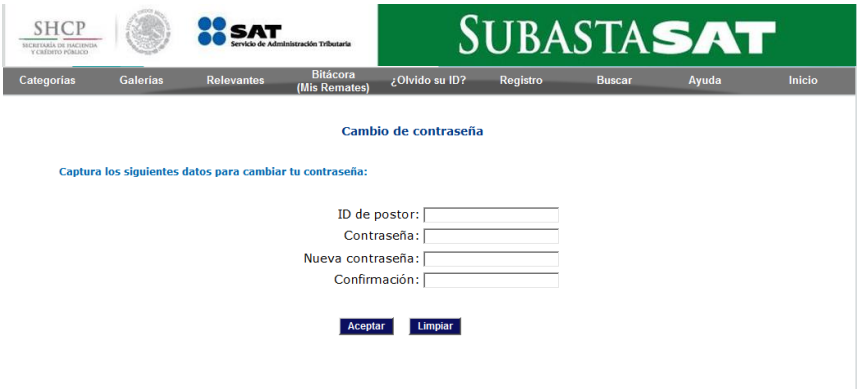


Fig. 5.4 Cambio de Contraseña.

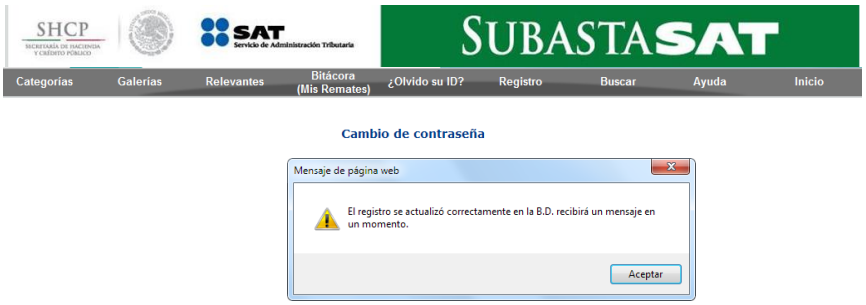


Fig. 5.5 Mensaje de éxito de cambio de contraseña.

6. REGISTRO

En la Sección "**Registro**" del menú principal, se visualiza las disposiciones legales que fundamentan las subastas. Los artículos del Código Fiscal de la Federación que se señalan tienen acceso directo para su lectura, para mayor referencia y conocimiento de los postores.
(Ver figura 6.1).

El registro implica la aceptación y sujeción a los requisitos y condiciones de los postores para participar en las subastas, siendo una de las opciones más importantes, ya que es necesario registrarse para poder obtener su ID de usuario y participar en las subastas.

En la parte inferior de la pantalla se localiza una opción para la aceptación e los requerimientos legales.

Una vez realizado lo anterior, el sistema muestra la página de registro de usuarios

Requerimientos Legales

Es importante proporcionar la clave del RFC, ya que mediante ésta, el sistema determina su Id de usuario. Así como la dirección del correo electrónico, ya que será la vía por donde se enviará la siguiente información:

- La confirmación de su registro.
- Su id de usuario.
- Contraseña para ingresar en las partes esenciales del sistema.

Así como todos los correos que tengan que ver con su participación en las Subastas.

Otros datos requeridos son la pregunta y respuesta secreta que se solicita al final de la pantalla. Esto es para que en caso de olvido de contraseña, se tenga alguna información confidencial con la cual se pueda realizar el cruce de datos.

Sólo algunos datos cambian con respecto al tipo de persona seleccionado.

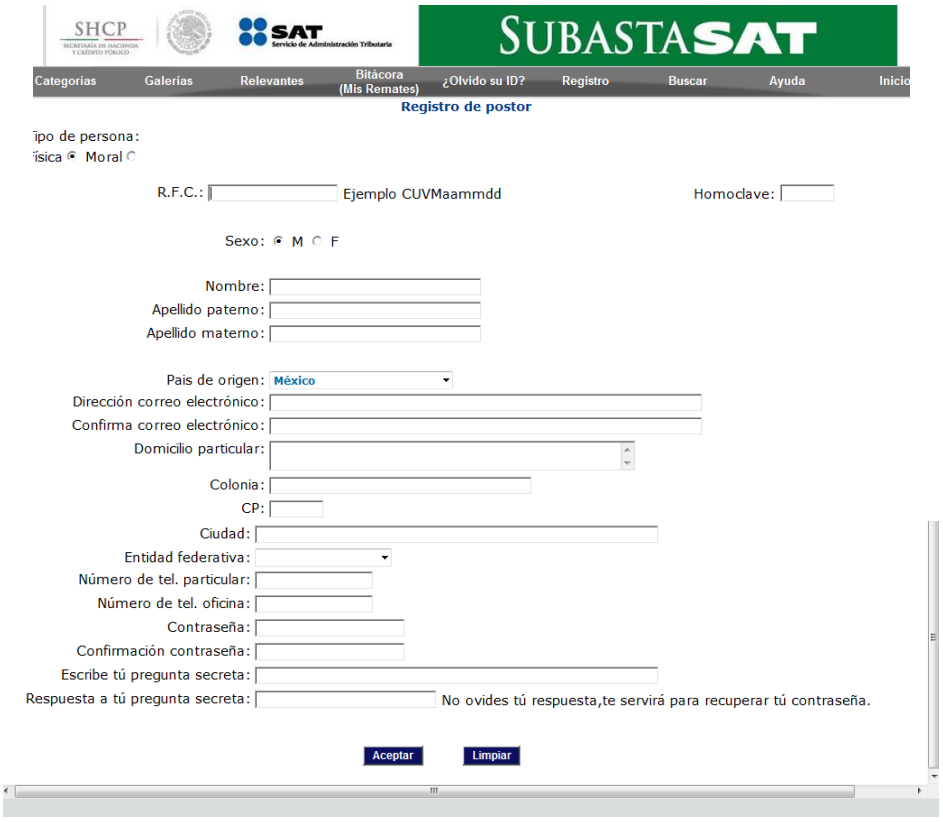
Existen 2 botones al final de la pantalla los cuales son:

Su función es limpiar las cajas de texto, donde se captura la información. De tal forma que permita ingresar nueva información en caso de alguna equivocación al respecto. Sólo dando clic sobre este botón se generará esta acción.

Aceptar Su función es validar la información que se capturó y verificar que los datos que son requeridos se encuentren debidamente capturados, de lo contrario manda mensajes indicando lo que falta que ingrese o el error que tenga en su captura de información.

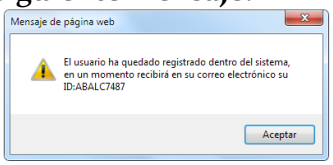
Si los datos son los correctos presenta un mensaje de éxito y de bienvenida al sistema SubastaSat, indicando que le será enviado a través de su correo electrónico su id de usuario y contraseña. (Ver figura 6.4).

Registro de Personas Físicas.



Registro de Persona Moral.

Posteriormente el sistema envía el siguiente mensaje:


Mensaje de página web
El usuario ha quedado registrado dentro del sistema, en un momento recibirá en su correo electrónico su ID:ABALC7487
Aceptar

Mensaje de éxito de Registro de Usuario.

Es importante leer de forma completa el presente manual de usuario, con la finalidad de hacer un uso correcto del proceso de la subasta.

No se debe compartir la contraseña asignada por el sistema, lo cual asegura la confidencialidad de sus operaciones y evita el mal uso de la misma, ya que el SAT no se hace responsable por el uso de personas distintas al postor que participa en las subastas.

7. BUSCAR

En este apartado se realizan búsquedas de subastas, para una forma más rápida y eficaz de localizar algún bien en específico.

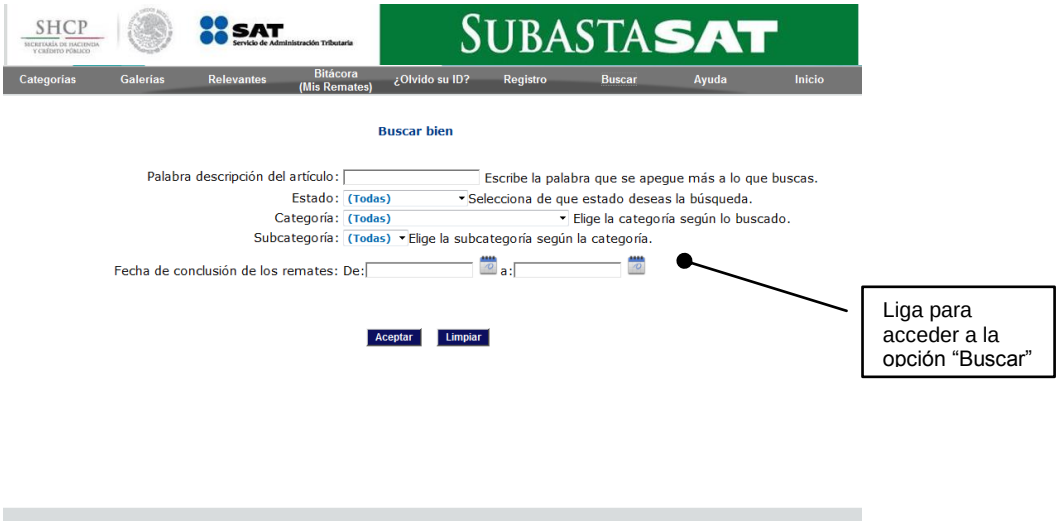


Fig. 7.1 Filtro de Búsqueda de Subastas.

Se manejan varias alternativas de búsqueda. Estas formas de búsqueda se describen a continuación:

Si lo que busca es un bien específico, basándose en una palabra, la mejor alternativa es capturar ésta en la opción ***"Palabra en descripción del artículo".***

Si requiere hacer búsquedas específicas de alguna Administración local o por categoría (subcategoría o subsubcategoría) o por fechas seleccione las opciones correspondientes ***a "Estado", "Categoría"***, "**Subcategoría**", *o* ***"De la fecha…a"***.

En caso de buscar sin ningún criterio específico sólo oprimir el botón ***"Aceptar"*** que se presenta en la pantalla y presentará todas las subastas.

Se cuenta con 2 botones:

Limpiar Al dar clic sobre este botón se limpian las cajas de texto, donde usted hizo la captura y se vuelven a llenar las listas de ALR y Categoría para realizar un nuevo filtro de búsqueda.

Aceptar Al dar clic sobre este botón, se genera la búsqueda según los criterios seleccionados en la pantalla y nos lleva a la lista de subastas que se localizaron. (Ver figura 7.2).

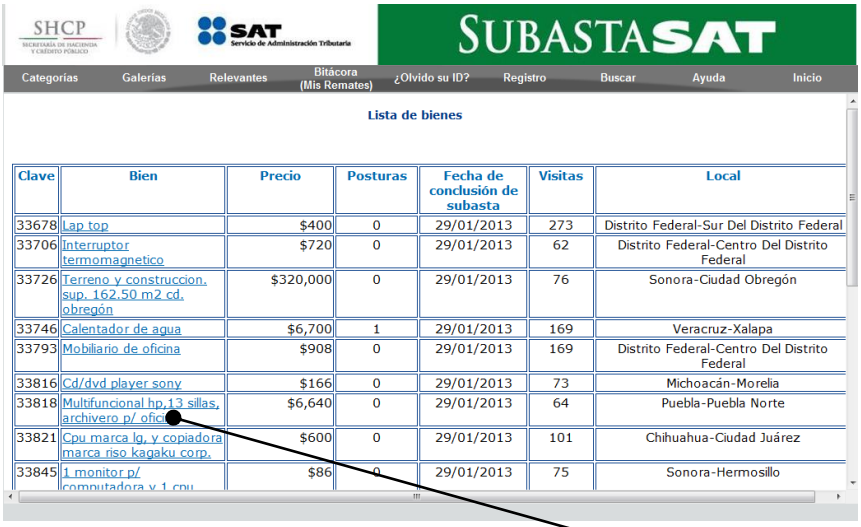

SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Lista de bienes
Clave
Bien
Precio
Posturas
Fecha de conclusión de subasta
Visitas
Local
33678 Lap top $400 0 29/01/2013 273 Distrito Federal-Sur Del Distrito Federal
33706 Interruptor termomagnetico $720 0 29/01/2013 62 Distrito Federal-Centro Del Distrito Federal
33726 Terreno y construccion, sup. 162.50 m2 cd. obregón $320,000 0 29/01/2013 76 Sonora-Ciudad Obregón
33746 Calentador de agua $6,700 1 29/01/2013 169 Veracruz-Xalapa
33793 Mobiliario de oficina $908 0 29/01/2013 169 Distrito Federal-Centro Del Distrito Federal
33816 Cd/dvd player sony $166 0 29/01/2013 73 Michoacán-Morelia
33818 Multifuncional hp,13 sillas, archivero p/ ofic $6,640 0 29/01/2013 64 Puebla-Puebla Norte
33821 Cpu marca lg, y copiadora marca riso kagaku corp. $600 0 29/01/2013 101 Chihuahua-Ciudad Juárez
33845 1 monitor p/ computadora y 1 cpu $86 0 29/01/2013 75 Sonora-Hermosillo
Liga para ver la descripción del bien.

Fig. 7.2 Lista de bienes.

La lista que se presenta contiene las columnas:

Clave: Se refiere al número con el que se identifica la subasta.
Bien: Es la descripción del bien a rematar y al dar un clic sobre está, muestra una pantalla donde se describe más abiertamente el remate, este apartado se describió en el capítulo 1.
Precio: Muestra el valor de la postura legal
Posturas: Muestra la cantidad de ofertas que se han realizado por ese bien.
Fecha de conclusión de subasta: Es la fecha y hora en que se llevará o se llevo a cabo dicho remate
Visitas: Señala el número de visitantes que se han interesado en el bien a rematar.
Local: Indica la Administración Local de Recaudación que está convocando a remate.

8. AYUDA

Al seleccionar del menú principal la opción de "Ayuda" se visualizan los siguientes opciones (ver figura 8.1).

Fig. 9.1 Ayuda.

Al pasar el cursor sobre este menú, se presenta un recuadro con las siguientes opciones:

- Manual de Usuario
- Preguntas Frecuentes
- Realizar una pregunta

Manual de usuario: Contiene una liga para descargar el correspondiente manual de usuario del sistema (Descargar Manual de Usuario Subastasat).

Preguntas frecuentes: En este apartado se presentan todas aquellas preguntas relevantes con su respectiva respuesta a dudas que han surgido del sistema y que el usuario ha realizado a través de la opción de **"Realizar una pregunta"** (ver figura 8.2).

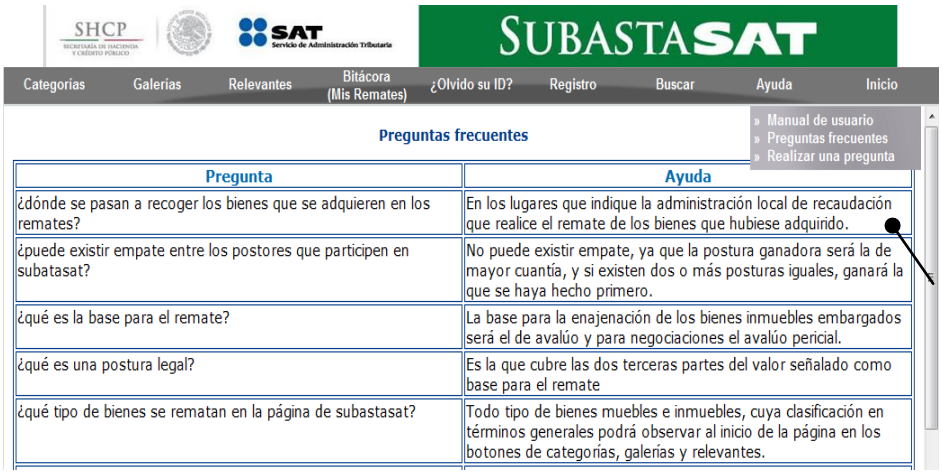
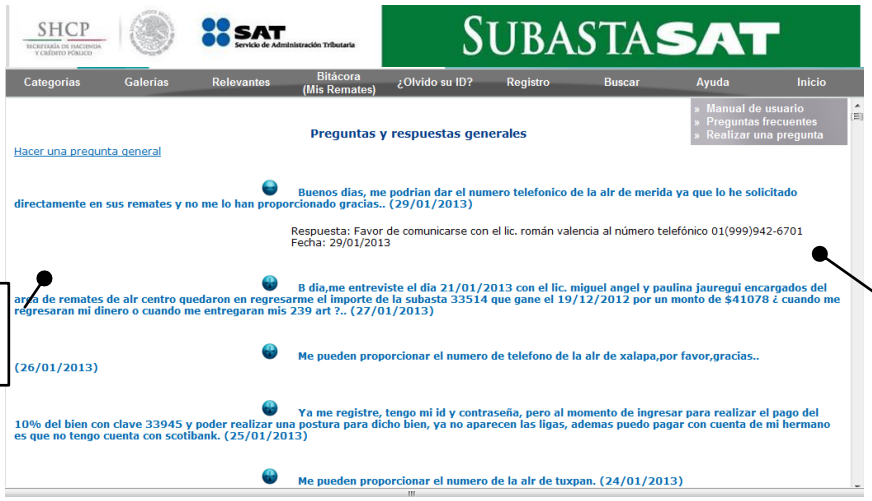

SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
Preguntas frecuentes
» Manual de usuario
» Preguntas frecuentes
» Realizar una pregunta
Pregunta
Ayuda
¿dónde se pasan a recoger los bienes que se adquieren en los remates?
En los lugares que indique la administración local de recaudación que realice el remate de los bienes que hubiese adquirido.
¿puede existir empate entre los postores que participen en subatasat?
No puede existir empate, ya que la postura ganadora será la de mayor cuantía, y si existen dos o más posturas iguales, ganará la que se haya hecho primero.
¿qué es la base para el remate?
La base para la enajenación de los bienes inmuebles embargados será el de avalúo y para negociaciones el avalúo pericial.
¿qué es una postura legal?
Es la que cubre las dos terceras partes del valor señalado como base para el remate
¿qué tipo de bienes se rematan en la página de subastasat?
Todo tipo de bienes muebles e inmuebles, cuya clasificación en términos generales podrá observar al inicio de la página en los botones de categorías, galerías y relevantes.
Liga para acceder a la opción "Ayuda"

Fig. 8.2 Preguntas frecuentes.

Realizar una pregunta: En este apartado se despliegan las preguntas y respuestas generales que realiza el usuario, es decir todas aquellas dudas respecto al sitio.

Al abrir la página se despliegan las preguntas y la fecha en que fueron realizadas. Para visualizar la respuesta oprima sobre el botón y éste abrirá la respuesta y la fecha de la misma. Se visualizará entonces el botón de la siguiente forma , tal como se muestra en la siguiente imagen (ver figura. 8.3). Para volver a cerrar dar clic sobre éste.

Contiene una liga para Hacer una Pregunta general la cual nos lleva a otra página (ver figura 8.3).


SHCP
SAT
Servicio de Administración Tributaria
SUBASTASAT
Categorías
Galerías
Relevantes
Bitácora (Mis Remates)
¿Olvido su ID?
Registro
Buscar
Ayuda
Inicio
» Manual de usuario
» Preguntas frecuentes
» Realizar una pregunta
Preguntas y respuestas generales
Hacer una pregunta general
Buenos dias, me podrian dar el numero telefonico de la alr de merida ya que lo he solicitado directamente en sus remates y no me lo han proporcionado gracias.. (29/01/2013)
Respuesta: Favor de comunicarse con el lic. román valencia al número telefónico 01(999)942-6701
Fecha: 29/01/2013
B dia,me entreviste el dia 21/01/2013 con el lic. miguel angel y paulina jauregui encargados del area de remates de alr centro quedaron en regresarme el importe de la subasta 33514 que gane el 19/12/2012 por un monto de $41078 ¿ cuando me regresaran mi dinero o cuando me entregaran mis 239 art ?.. (27/01/2013)
Me pueden proporcionar el numero de telefono de la alr de xalapa,por favor,gracias..
(26/01/2013)
Ya me registre, tengo mi id y contraseña, pero al momento de ingresar para realizar el pago del 10% del bien con clave 33945 y poder realizar una postura para dicho bien, ya no aparecen las ligas, ademas puedo pagar con cuenta de mi hermano es que no tengo cuenta con scotibank. (25/01/2013)
Me pueden proporcionar el numero de la alr de tuxpan. (24/01/2013)

Liga para hacer una pregunta de tipo general

Liga para acceder a la opción "Ayuda"

Fig. 8.3 Preguntas y respuestas generales.

Hacer una pregunta general: Para realizar la pregunta se requieren de los siguientes datos (ver figura 8.4)

Nombre: Escriba su nombre completo.
Correo Electrónico: Escriba uno o más direcciones de correos (Mail) separados por punto y coma (;).
Realice su pregunta: Escriba la pregunta que desea realizar respecto al sitio.

Fig. 8.4 Preguntas generales.

Para limpiar los espacios donde se captura la información, oprima sobre el botón

Una vez que se capturaron los datos correspondientes, presione sobre el botón de Aceptar Al validar la información requerida, envía un mensaje, en el que informa que el registro se almacenó correctamente en la base de datos, como se visualiza en la figura 8.5.

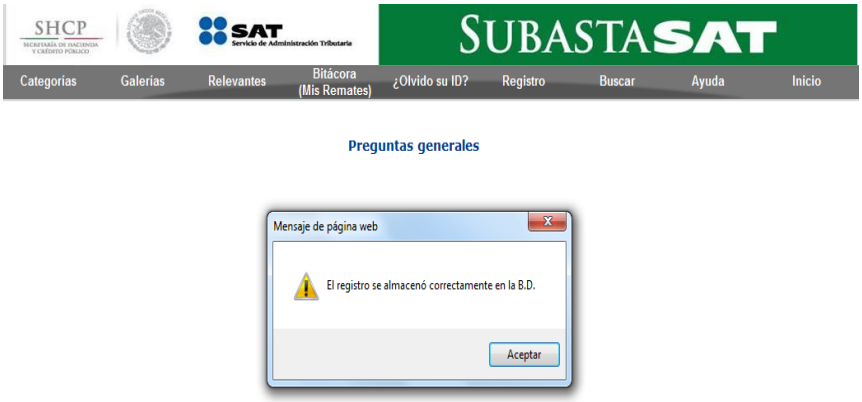


Fig. 8.5 Mensaje de éxito al generar la pregunta.

9. MENÚ PRINCIPAL SUBASTASAT

Al ingresar al ícono de Inicio se envía directamente a la página en la que se visualizan imágenes aleatorias de los bienes a rematar que se encuentran activos, tal como se visualiza en la Fig. 9.1.

Una de las recomendaciones que se generan, es la configuración del equipo. Este sitio se ve mejor a una resolución de 1024 x 768 píxeles con Microsoft Internet Explorer, utilizando letra pequeña.

El apuntador del Mouse adquiere distintas formas dependiendo de la acción a realizar, cuando se encuentra en forma de flecha, indica la posición del apuntador. El apuntador cambia a la forma de mano cuando se encuentra en área sensible del Sistema; lo cual indica que al hacer clic con el botón izquierdo del Mouse se realizará alguna función significativa acorde con el contenido.

Las imágenes tienen una liga la cual nos llevan a la descripción general del bien a rematar, desde la cual se realizan las posturas (ofertas).

Para acceder a cualquiera de las opciones del menú, dé clic sobre la de interés.

Fig. 9.1 Página Principal SubastaSat.